



تقرير الأونروا عن الوضع #198

الأزمة الإنسانية في قطاع غزة و

الضفة الغربية المحتلة، بما في ذلك القدس الشرقية

الثلاثاء 25 نوفمبر 2025

جميع المعلومات المحدثة للفترة من 17 إلى 23 نوفمبر [1] 2025

الأيام 776 - 770 منذ بدء الحرب في قطاع غزة

UNRWA response in the Gaza Strip

Health



Over 15.5 million health consultations since October 2023



Over 55,000 health consultations provided between 10 and 16 November



Four UNRWA health centres, three temporary health centres and 31 medical points still operational

WASH



250,000 people reached with 32,500 cubic metres of domestic and potable water between 1 and 15 November



Around 3,500 tons of solid waste collected and transferred to temporary dumping sites between 1 and 15 November



500 hygiene promotion sessions and 200 cleaning campaigns conducted inside UNRWA shelters, benefiting over 300,000 displaced persons between 1 and 15 November

Psychosocial Support and learning



Around 730,000 displaced people, including over 520,000 children, reached with psychosocial support sessions and activities

In-Person Learning



As of 23 November, 47,247 children are participating in basic literacy and numeracy learning

Food assistance



UNRWA flour and food parcels ran out several months ago. No UNRWA supplies entered the Gaza Strip since 2 March 2025

Protection



Protection services provided to 2,944 GBV survivors and 6,166 children (including more than 2,547 unaccompanied children)



الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)

للاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

يتبرع

(<https://DONATE.UNRWA.ORG/INT/EN/GENERAL>)

- وفقاً لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، (www.ochaopt.org/content/humanitarian-situation-update-342-gaza-strip)، بعد انسحاب القوات الإسرائيلية (https://)، قوات من أجزاء من قطاع غزة بموجب اتفاق وقف إطلاق النار، تستمر الضربات العسكرية الإسرائيلية بالقرب من أو شرق ما يسمى "الخط الأصفر" مما أسفر عن سقوط ضحايا. ولا يزال الوصول إلى البحر متاحاً. محظور. في المناطق الواقعة خارج "الخط الأصفر"، حيث يتواجد الجيش الإسرائيلي لا تزال المستوطنات منتشرة (في أكثر من 50 في المائة من قطاع غزة)، والتفجيرات اليومية مستمرة. لا تزال هناك تقارير عن استمرار هدم المباني السكنية وتعطيل الوصول إليها المساعدات الإنسانية والبنية التحتية العامة والأراضي الزراعية لا تزال قائمة مقيد أو محظور تماماً.
- وأفادت وزارة الصحة، بحسب مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا)، (https://www.ochaopt.org/content/humanitarian-situation-update-342-قطاع غزة)، أنه منذ وقف إطلاق النار، قُتل 280 فلسطينياً، و276 وأصيب 571 شخصاً وتم انتشار جثث من تحت الأنقاض. وفقاً لليونيسيف، (https://news.un.org/en/story/2025/11/1166420)، ويشمل ذلك ما لا يقل عن 67 طفلاً قُتلوا في "حوادث مرتبطة بالصراع" منذ 10 أكتوبر 2025، بمعدل اثنين في اليوم.
- اعتباراً من 23 نوفمبر، قامت الأونروا بتشغيل 349 مساحة تعليمية مؤقتة (TLS) عبر 64 ملجأً، مما يوفر أنشطة تعليمية شخصية لأكثر من 47000 طفل وطفلة، بما في ذلك في المنطقة الشمالية وغزة مدينة.
- استأنفت الأونروا عملياتها جزئياً في إحدى المرافق الطبية في شمال غزة. غزة، وهو ما يمثل أول منشأة طبية عاملة في المنطقة منذ الحرب. وقف إطلاق النار.

الضفة الغربية بما في ذلك القدس الشرقية

- مع احتفال المجتمع الدولي باليوم العالمي للطفل في العشرين من شهر في نوفمبر/تشرين الثاني، ظل أكثر من 12 ألف طفل لاجئ فلسطيني مجبرين على النزوح. النازحين في شمال الضفة الغربية، غير قادرين على العودة إلى منازلهم في مخيمات جنين وطولكرم ونور شمس. مدير شؤون الأونروا، مكتب البنك يصدر بيانا غربياً (https://x.com/GRFriedrich/status/1991573172328542358) ووضع العلامات يوم الطفل العالمي.

النقاط الرئيسية

قطاع غزة

الوفيات والإصابات

- بين 7 أكتوبر 2023 و91 نوفمبر 2025، وفقاً لوزارة الصحة صرح بواسطة مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية في غزة (https://www.ochaopt.org/content/humanitarian-situation-update-342-مثل



يتبرع

A7-88%D8%9 أنشطة الأونروا[2]، اعتبارًا من 23 نوفمبر 2025.

أزمة صحية

- تواصل الأونروا، ضمن فريق مشترك مع وزارة الصحة وجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني، وبدعم من اليونيسف ومنظمة الصحة العالمية، حملة التطعيم. وقد نُفذت الجولة الأولى من حملة التطعيم، المقرر إجراؤها في الفترة من 9 إلى 20 نوفمبر/تشرين الثاني، في 114 مرفقًا صحيًا في جميع أنحاء قطاع غزة، بدعم من 145 فريقًا طبيًا.
- تقدم الأونروا خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال سبعة مراكز صحية و99 فريقًا طبيًا متنقلًا تعمل في 31 نقطة صحية داخل وخارج الملاجئ في دير البلح وخان يونس ومدينة غزة، مع بذل الجهود لاستعادة الخدمات الصحية في شمال غزة على الرغم من التحديات المتعلقة بالبنية التحتية والإمدادات.

أزمة التعليم

- وفقًا لتقييم حديث أجرته مجموعة التعليم (update-11-nov-2025 ? _gl=1*18c33mh*_ga*MTY5MTg3NzkWJjE3NTIxMjUyMTc.*_ga_E60ZNX2F68) والذي يعتمد على صور الأقمار الصناعية التي تم جمعها في 11 أكتوبر، فقد تعرض حوالي 93 في المائة من المباني المدرسية في قطاع غزة (526) من أصل (564) للتحطم المباشر، ويُقدر أنها تتطلب إما إعادة بناء كاملة أو أعمال إعادة تأهيل كبرى لتكون قادرة على العمل مرة أخرى. وبدون إعادة الإعمار أو القدرة على إنشاء مساحات تعليمية جديدة، لا يمكن استئناف التعلم على نطاق واسع في غزة.

النزوح، إدارة الموقع

- تواصل الأونروا رصد حركة النازحين ومواقع النزوح. وحتى 19 نوفمبر/تشرين الثاني، قُدِّر عدد النازحين الذين يعيشون في 86 ملجأ يديرها موظفو الأونروا والمناطق المحيطة بها بنحو 77,000 نازح.[3]
- في الوقت الحالي، يقع 116 منشأة تابعة للأونروا داخل المنطقة العسكرية الإسرائيلية والمنطقة المنسقة.

التداعيات التشغيلية والاستجابة الإنسانية

- يواصل حوالي 12,000 موظف فلسطيني من موظفي الأونروا في غزة تقديم الخدمات والمساعدة لجميع السكان المحتاجين. وفي الضفة الغربية المحتلة، بما فيها القدس الشرقية، تواصل الأونروا أداء دور محوري، حيث يقدم أكثر من 4,000 موظف فلسطيني من موظفيها خدمات التعليم والصحة وغيرها من الخدمات للاجئين الفلسطينيين.
- يُمنع جميع موظفي الأونروا الدوليين من دخول الأراضي الفلسطينية المحتلة (قطاع غزة والضفة الغربية، بما في ذلك القدس الشرقية).

يتبرع

7%D8%A7-2025 أي اتصال بين مسؤولين إسرائيليين والأونروا. لم تمنح السلطات الإسرائيلية موظفي الوكالة الدوليين تأشيرات أو تصاريح لدخول الأراضي الفلسطينية المحتلة، بما فيها غزة، منذ نهاية يناير/كانون الثاني

- تواصل السلطات الإسرائيلية منع الأونروا من إدخال موظفيها الإنسانيين ومساعداتها إلى قطاع غزة. في الوقت نفسه، تحتفظ الأونروا بصناديق غذائية جاهزة خارج غزة تكفي 1.1 مليون شخص، ودقيقًا يكفي 2.1 مليون شخص، ولوازم إيواء تكفي 1.3 مليون شخص.



منظر جوي لخيام مؤقتة للنازحين الفلسطينيين في خان يونس © نوفمبر ٢٠٢٥

صورة الأونروا

الضفة الغربية المحتلة، بما فيها القدس الشرقية

- وفقًا لمكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (https://www.ochaopt.org/data/casualties)، قُتل 995 فلسطينيًا، بينهم 219 طفلًا على الأقل، في الضفة الغربية المحتلة، بما فيها القدس الشرقية، في الفترة من 7 أكتوبر/تشرين الأول 2023 إلى 11 نوفمبر/تشرين الثاني 2025. ومن هؤلاء، قُتل 189 فلسطينيًا، بينهم 46 طفلًا على الأقل، منذ بداية هذا العام وحده.

1. قُتل فلسطينيان، أحدهما طفل، برصاص قوات الاحتلال الإسرائيلي في كفر عقب، شمال القدس، في 21 نوفمبر/تشرين الثاني، خلال عملية نفذتها قوات الاحتلال في المنطقة.

نظرة عامة على الوضع الإنساني في غزة والاستجابة له



Displacement, UNRWA fatalities and damage to installations

وكالة

9%8A%D8%B1-
9%88%D8%A7-

يتبرع

(<https://DONATE.UNRWA.ORG/INT/EN/GENERAL>)



704,775
Movements
recorded since
10 October



381 workers killed
[308 UNRWA personnel
and 73 people supporting
UNRWA's work]



312* UNRWA
installations
impacted and/or
damaged



943* incidents
reported



At least **851*** people
sheltering in UNRWA
premises have been killed
and **2,573*** injured since 7
October 2023

*Numbers are subject to change once verifications are concluded.

1.1. الوصول الإنساني والحوادث المتعلقة بالنزاعات المسلحة

- تتحقق الأونروا من تفاصيل الحوادث التي أفادت التقارير بتأثر منشآتها وأصولها وموظفيها. سيتم توفير معلومات إضافية فور توافرها*.
- في الفترة من 12 إلى 18 نوفمبر/تشرين الثاني، لم تقع أي حوادث كبيرة على منشآت الأونروا أو موظفيها و/أو الأشخاص الذين يدعمون أنشطة الأونروا.

حتى 18 نوفمبر، 2025 تم الإبلاغ عن 943* حادثة أثرت على منشآت الأونروا والأشخاص الموجودين بداخلها منذ بداية الحرب. تأثرت 312* منشأة تابعة للأونروا (أو جميعها تقريبًا) بحوادث متعلقة بالنزاع المسلح منذ بداية الحرب، مع تأثر بعض المنشآت عدة مرات. تقدر الأونروا أنه في المجموع، قُتل ما لا يقل عن 851* شخصًا كانوا يحتمون في مباني الأونروا وأصيب ما لا يقل عن 2573* شخصًا منذ بدء الأعمال العدائية الحالية. وتواصل الأونروا التحقق من عدد الإصابات الناجمة عن هذه الحوادث وتحديثه. يوجد ما مجموعه 116 منشأة تابعة للأونروا داخل المنطقة العسكرية التابعة للقوات الإسرائيلية / ممر نتساريم.

*منذ بدء الحرب في أكتوبر/تشرين الأول، 2023 تُراجع الأونروا باستمرار أعداد الضحايا، مع تمكينها من الوصول إلى مواقع لم تكن متاحة سابقًا، ومع إجراء المزيد من عمليات التحقق. سيتم نشر/تحديث الأرقام الموجزة فور توافر المعلومات، مع العلم أن هذه الأرقام قابلة للتغيير بعد انتهاء عمليات التحقق.

- قدمت الأونروا أكثر من 15.5 مليون استشارة صحية منذ بداية الحرب. يشمل ذلك 10.5 مليون استشارة طبية عبر أطباء الأونروا، و 5 ملايين استشارة أخرى عبر الممرضات والعاملين الصحيين الآخرين، للتطعيم والفحوصات الطبية والاستشارات.
- حتى الآن، لم يبقَ في قطاع غزة سوى أربعة مراكز صحية [5] وثلاثة مرافق إضافية مستأجرة من الأونروا تُستخدم كمراكز صحية مؤقتة. إضافةً إلى ذلك، وحتى 16 نوفمبر/تشرين الثاني، تُقدّم الأونروا خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال 99 فريقاً طبياً متنقلاً يعمل في 31 نقطة صحية داخل مراكز الإيواء وخارجها في المنطقة الوسطى، وخان يونس، والمواصي، ومدينة غزة [6].
- وفي الفترة ما بين 1 و51 تشرين الثاني/نوفمبر، قامت الأونروا بفحص 3,983 طفلاً تتراوح أعمارهم بين ستة أشهر و95 شهراً في مراكزها الصحية ونقاطها الطبية، حيث حددت 378 طفلاً يعانون من سوء التغذية.
- بين 16 و10 نوفمبر/تشرين الثاني، قدمت فرق الأونروا الصحية 3,993 استشارة طبية للنساء الحوامل والمعرضات للخطر، 2,846 واستشارة في صحة الفم والأسنان في عيادات ثابتة ومتنقلة، 1,822 وجلسة علاج طبيعي وإعادة تأهيل في المراكز الصحية والنقاط الطبية. وأجري ما مجموعه 4,050 فحصاً مخبرياً في المراكز الصحية والنقاط الطبية التابعة للأونروا.
- في الفترة ما بين 10 و61 تشرين الثاني/نوفمبر، عمل ما معدله 1,189 موظفاً صحياً يومياً في مرافق الأونروا الصحية في مختلف أنحاء قطاع غزة، وقدموا 55,693 استشارة طبية في المجموع (ويعكس الانخفاض في الاستشارات يوماً واحداً من الإغلاق بسبب عطلة وطنية -يوم الاستقلال الفلسطيني).

الصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي

- تظل الأونروا واحدة من أكبر مقدمي خدمات التعلم في حالات الطوارئ والدعم النفسي والاجتماعي في جميع أنحاء قطاع غزة.
- بدعم من 236 مرشداً مدرسياً وأكثر من 300 مرشد مساعد، أجرت الوكالة 334,040 جلسة دعم نفسي واجتماعي حرجة لحوالي 730,000 نازح، من بينهم أكثر من 520,000 طفل منذ بداية الحرب. وفي الفترة من 10 إلى 16 نوفمبر، استفاد 20,250 من هذه الخدمات ما مجموعه 3,392 نازحاً.
- بين 7 أكتوبر/تشرين الأول 2023 و32 نوفمبر/تشرين الثاني 2025، قدّم فريق العمل الاجتماعي التابع للأونروا خدمات لـ 243,221 نازحاً، شملت الإسعافات الأولية النفسية، وخدمات الدعم النفسي والاجتماعي، والأنشطة العائلية والفردية، وإدارة الحالات. وخلال الفترة نفسها، قدّمت خدمات لـ 2,944 نازحاً من العنف القائم على النوع الاجتماعي و661,6 طفلًا، منهم 2,547 طفلاً غير مصحوبين بذويهم. كما قدّم الفريق الدعم النفسي والاجتماعي لـ 29,993 شخصاً من ذوي الإعاقة؛ وحصل 8,276 منهم على أجهزة مساعدة وخدمات إعادة تأهيل. وعقدت جلسات توعوية حول العنف القائم على النوع الاجتماعي، وحماية الطفل، والإعاقة، والاحتياجات الخاصة، بالإضافة إلى إدارة الضغوطات الاجتماعية والنفسية، استفاد منها 147,640 نازحاً.
- واصلت فرق الصحة التابعة للأونروا، والتي تضم 49 طبيبياً نفسياً ومستشاراً نفسياً اجتماعياً ومشرفاً، تقديم خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي في مدينة غزة.



يتبرع

-A7%D8%88%9 جلسات ومعالجة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي.

- في الفترة من 10 إلى 16 نوفمبر، قُدمت 2431 جلسة تطعيم في المراكز الصحية والنقاط الطبية، كما تلقى 928 طالبًا خدمات التطعيم من خلال خدمات الصحة المدرسية.

تعلم

- تقدم الأونروا خدمات التعلم في قطاع غزة من خلال مساحات التعلم المؤقتة ومن خلال مبادرة التعلم عن بعد.
- حتى 23 نوفمبر، استفاد 47,247 طفلاً من الأنشطة التعليمية التي أجريت في 349 مركزاً تعليمياً في 64 مدرسة تحولت إلى ملاجئ.
- كما استفادت الأونروا من الأدوات الرقمية لتوفير تعليم اللغة العربية والرياضيات لـ 294,621 طفلاً في غزة، بتيسير من 7,665 معلماً من خلال مواد التعلم الذاتي التي طورتها الأونروا، والتي يتم استضافتها على منصة التعلم الرقمي التابعة للوكالة وتقديمها من خلال نهج قائم على المجتمع.

الأمن الغذائي

- منذ 17 أكتوبر/تشرين الأول 2023 وحتى بدء وقف إطلاق النار السابق (19 يناير/كانون الثاني، 2025) قُدمت الأونروا مساعدات غذائية لأكثر من 388,000 عائلة (ما يقارب 1.9 مليون شخص) بجولتين من الدقيق؛ وقد تلقت 374,000 عائلة على الأقل من هذه العائلات ثلاث جولات. وخلال وقف إطلاق النار، قُدمت الأونروا مساعدات غذائية أساسية لأكثر من مليوني شخص.

- نفدت إمدادات الأونروا من الغذاء بنهاية أبريل، وقد منعت إسرائيل الوكالة من إدخال أي مساعدات إنسانية مباشرة، بما في ذلك الغذاء، لما يقرب من تسعة أشهر (منذ 2 مارس، 2025).

المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية (WASH)

- منذ أكتوبر/تشرين الأول 2023، نفذت الأونروا أنشطة طارئة في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة في جميع أنحاء قطاع غزة، في مراكز إيواء الأونروا ومناطق النزوح العشوائية. تشمل هذه الأنشطة تشغيل وصيانة آبار المياه وأنظمة تحلية المياه، وتزويد المياه بشاحنات نقل المياه. إضافةً إلى ذلك، تواصل الأونروا الحفاظ على النظافة في مراكز الإيواء ومواقعها من خلال توفير لوازم التنظيف، وإدارة النفايات الصلبة المجتمعية، وحملات تعقيم خزانات المياه، ومكافحة الآفات.

- بحلول عام 2025، سوف تصل خدمات المياه وجمع النفايات الصلبة التي تقدمها الأونروا إلى حوالي 1.4 مليون شخص (حتى الآن).

- في الفترة ما بين 1 و15 تشرين الثاني/نوفمبر، قامت الأونروا بتوزيع حوالي 32,500 متر مكعب من المياه المنزلية ومياه الشرب في مناطق مختلفة، لتصل إلى حوالي 250 ألف نازح.

- في الفترة ما بين 1 و15 نوفمبر، جمعت فرق الأونروا حوالي 3500 طن من النفايات الصلبة داخل ملاجئ الأونروا والمناطق المحيطة بها. وتم إجراء 200 حملة تنظيف داخل مناطق مسؤوليتها.



9%8A%D8%B1-

يتبرع

9%88%D8%A7-

(https://DONATE.UNRWA.ORG/INT/EN/GENERAL)

من (https://x.com/UNRWA/status/1991748513500147838) اقتباس من زميل

فزة:

"باعتبارنا موظفين صحيين في الأونروا، فقد عدنا إلى الشمال لمساعدة النازحين، لكننا نواجه نقصًا حادًا في المعدات بسبب تدمير منشأتنا."

تبرعاتكم (https://donate.unrwa.org/-landing-page/en_EN) يمكن أن تساعد في تقديم المساعدة الإنسانية الطارئة. (en_EN)

(https://donate.unrwa.org/-landing-page/

تبرع اليوم (https://donate.unrwa.org/-landing-page/ar_AR)

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال:

بريد إلكتروني:

عرض البريد الإلكتروني

[1] تم الإبلاغ عن بعض المعلومات خلال فترة إعداد التقرير ولكنها لا تتوافق بالضرورة مع

فترة إعداد التقرير.

[2] بما في ذلك 14 شخصًا قتلوا أثناء تأدية واجبهم.

[3] البيانات متاحة فقط لملازم الأونروا التي يديرها موظفو الوكالة. إجمالاً، أكثر من 100 مدرسة تابعة للأونروا

يستضيفون حاليًا عائلات نازحة داخليًا.

[4] دخل التشريع حيز التنفيذ في 29 يناير 2025.

[5] من أصل 22 مركز صحي تابع للأونروا.

[6] يتغير عدد المرافق الصحية العاملة باستمرار بناءً على الطلب والوصول والأمن.

وعلى وجه الخصوص، استمر عدد النقاط والفرق الطبية في مدينة غزة في التغير بسبب تصاعد حدة العنف.

المخاطر الأمنية وأوامر التهجير القسري المتكررة.



وكالة
الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

9%8A%D8%B1-
9%88%D8%A7-

يتبرع

(<https://DONATE.UNRWA.ORG/INT/EN/GENERAL>)



(/sites/default/files/content/resources/resource_139237_47795_1764152390.jpg)

منظر جوي لخيام مؤقتة للنازحين الفلسطينيين في خان يونس © نوفمبر ٢٠٢٥
صورة الأونروا

اشترك في

قائمة بريد الأونروا

سجل أدناه لتلقي آخر الأخبار والتحديثات حول عملنا مع اللاجئين الفلسطينيين في جميع أنحاء الشرق الأوسط.



وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين
اللاجئون في الشرق الأدنى

حقوق الطبع والنشر © وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى
الشرق الأدنى